

Hôpital Pierre Wertheimer

Services d'hospitalisation

Neuro-Chirurgie

- Unités 100
- Unité 200
- Unités 300-400
- Unité 501

Réanimation neurologique

Neuro-Chirurgie infantile

- Unité 500

Pédo-Psychiatrie

- Unité 502

Neurologie

- Unités 101-102
- Unités 201-202
- Unités 301-302
- Unités 401-402
- Unité 1000 (AVC)

Services médico-techniques

- Anesthésie Réanimation
- Bloc opératoire
- Imagerie
- Rééducation
- Psychologie Médicale
- EEG
- EMG
- Neuropsychologie
- Service de Rééducation Post Réanimation

Consultations

- Médicales, chirurgicales,
- Oto Rhino Laryngologie
- Ophthalmologie
- Anesthésiologie - douleur
- Centre d'Evaluation et de Traitement de la Douleur (CETD)

Hôpital Louis Pradel

Services d'hospitalisation

Chirurgie Cardio-Vasculaire et Thoracique

- Unités 20-30-31
- Pôle de transplantation cardiaque U21

Cardiologie

- Unité 50 rythmologie
- Unités 60-61
- Unités 70-71

Cardiologie pédiatrique et congénitale (adultes et enfant)

- Unité 40
- Unité 41

Endocrinologie

- Unités 10-11-14-60

Pneumologie

- Unités 80-90-91

Urgence Réanimation Soins Intensifs

- Consultation de Cardiologie d'Urgence (CCU)

- Unité 51

- Unité 21 (Unité de soins continus)

- Service B16 (Réanimation)

Soins de suite et réadaptation

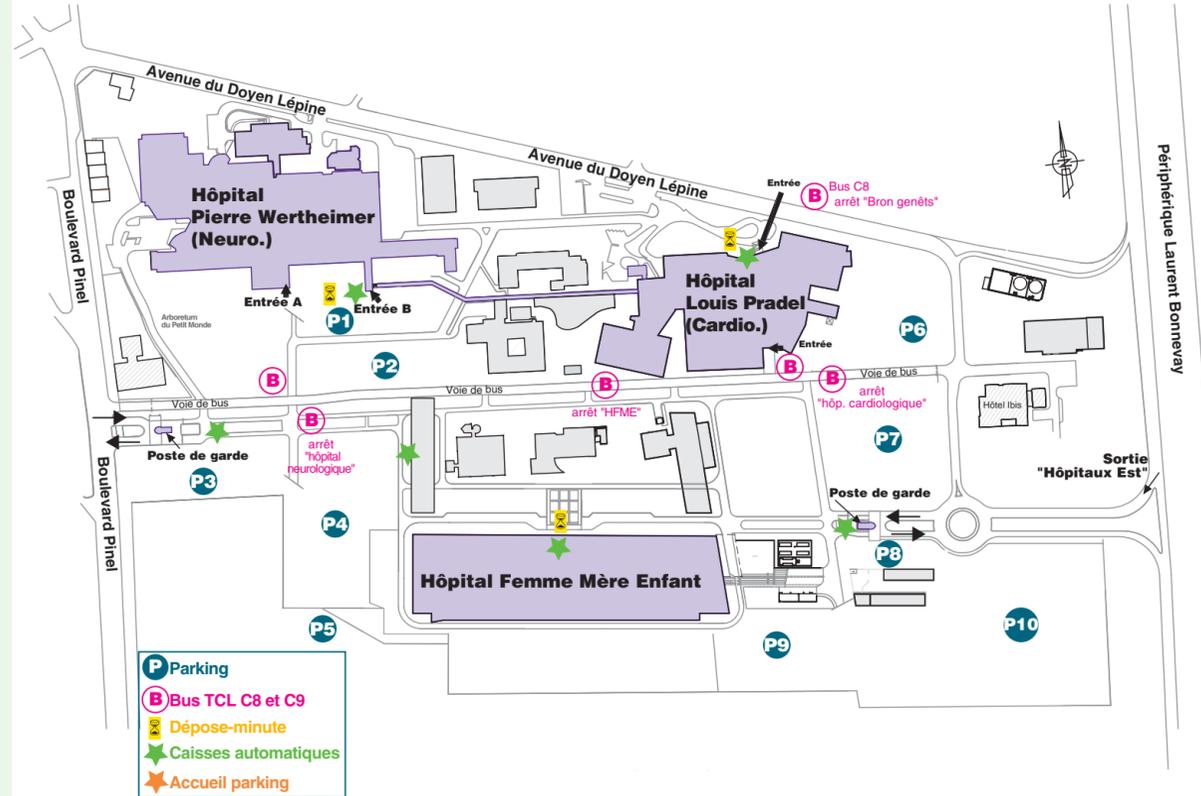
Hôpital de jour cardiologique

Services médico-techniques

- Anesthésie Réanimation dont réanimation pédiatrique
- Bloc opératoire
- Imagerie
- Hémodynamique et cardiologie interventionnelle
- Explorations fonctionnelles cardiovasculaires
- Echographies cardiaques adultes et pédiatriques
- Explorations fonctionnelles respiratoires
- Médecine nucléaire secteur thérapie
- Pharmacologie clinique
- Pharmacie hospitalière

Consultations

- Cardiaques, pneumologiques, anesthésiologie, chirurgicales, endocrinologie, tabacologiques, Equipe de Liaison en Soins d'Addictologie.



Hôpital Femme Mère Enfant

Bâtiment A1

- Endocrinologie Unités 13 et 14
- Rééducation pédiatrique (Escale)

Bâtiment A2

Niveau RDJ

- Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)
- Accueil des urgences pédiatriques
- Imagerie
- Médecine de la reproduction
- Consultations/Gynécologie/Sénologie/Obstétrique
- Consultations diagnostic anténatal

Niveau 0

- Accueil
- Consultations et explorations fonctionnelles pédiatriques et néonatalogiques
- Consultations de chirurgie et d'anesthésie
- Consultations IHOP (Institut d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique)
- Bloc opératoire gynécologie
- Bloc opératoire obstétrique
- Salles d'accouchements
- Urgences gynéco-obstétricales

Niveau 1

- Réanimation médico-chirurgicale pédiatrique
- Bloc opératoire pédiatrique
- Anesthésie chirurgie ambulatoire (ACHA)
- Chirurgie pédiatrique

Niveau 3

- Pédiatrie générale
- Hépato gastro entérologie / Pneumologie
- Néonatalogie et réanimation néonatale

Niveau 4

- Pédiatrie générale
- Endocrinologie / Diabétologie Génétique / Maladies métaboliques
- Obstétrique, suite de naissances et unité kangourou

Niveau 5

- Pédiatrie générale
- Neurologie / Néphrologie / Dialyse
- EEG - EMG
- Gynécologie
- Oncologie (consultations et hospitalisations)
- Orthogénie

Niveau 6

- Psychopathologie du développement (hospitalisations et consultations)
- Obstétrique, pathologie de la grossesse

Accès à l'hôpital - Stationnement

Le Groupement Hospitalier Est est accessible en bus TCL, lignes C8 et C9, aux arrêts suivants : «Hôpital cardiologique», «Hôpital Femme Mère Enfant» et «Hôpital neurologique».

Les visiteurs peuvent également accéder en voiture sur le site et stationner sur les parkings de l'établissement.

Le stationnement est désormais payant pour améliorer les conditions de circulation dans l'enceinte de l'hôpital.

Des zones de dépose-minute, gratuite pour une durée limitée (40min.), sont disponibles devant chaque établissement. Les modalités sont affichées sur le site.

7 caisses automatiques de paiement sont réparties sur le site (voir plan ci-joint).

Bureau des Admissions

Le Bureau des Admissions de l'hôpital Louis Pradel se situe au rez-de-chaussée du hall d'entrée pour les hospitalisations et les consultations des étages. Une antenne médico-administrative vous accueille à l'entresol pour les consultations effectuées à l'étage TM.

- Le Bureau des Admissions de l'hôpital Pierre Wertheimer se trouve :
 - pour les hospitalisations et les consultations de neuro-chirurgie : entrée A au rez-de-chaussée.
 - pour les consultations de neurologie : entrée B en haut de la passerelle.

L'accueil de l'hôpital Femme Mère Enfant se situe au rez-de-chaussée dans le hall.

Télévision, téléphone, accès Internet

Vous pouvez bénéficier des services suivants : **téléphonie** (réception et émission d'appel), **télévision** et **accès à Internet** (selon les établissements).

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans votre chambre.

Les téléphones mobiles-cellulaires présents dans l'enceinte de l'établissement doivent être maintenus en position arrêt, en raison des risques de perturbations des dispositifs médicaux fonctionnant avec des systèmes électroniques.

Presse, cafétéria, distributeurs

Boutique, cafétéria : une boutique est ouverte dans le hall d'entrée de chaque hôpital. Vous y trouverez journaux, revues, objets de première nécessité, petits cadeaux ainsi qu'une cafétéria.

Des distributeurs de boissons et de nourriture conditionnée sont à votre disposition dans les halls d'entrée des hôpitaux P. Wertheimer, L. Pradel et de l'hôpital Femme Mère Enfant.

Culte

Les ministres des cultes des différentes confessions peuvent vous rendre visite si vous en exprimez le désir.

Renseignez-vous aux bureaux d'accueil situés dans le hall de l'hôpital ou auprès du cadre de santé de votre service qui seront en mesure de vous donner les coordonnées souhaitées et vous permettre aussi de les contacter personnellement.

Espace Usagers

Un lieu d'écoute et d'information existe au rez de chaussée de l'hôpital Louis Pradel. Les horaires d'ouverture sont disponibles dans les services de soins et au Bureau des Admissions.

Tél : 04 27 85 67 13

Associations

Vous pouvez bénéficier des actions menées par les associations de bénévoles qui opèrent au sein de l'hôpital (école, animation,...) : ces bénévoles sont là pour vous soutenir durant votre hospitalisation.

Vous pouvez demander à consulter la liste des associations auprès du cadre de santé ou en vous renseignant à l'Espace Usagers.

Ecole à l'hôpital

Chaque jeune patient a droit à la scolarité sauf incompatibilité liée à son état de santé ou opposition exprimée des parents.

Les cours s'adressent en priorité aux enfants hospitalisés de façon répétée ou pour de longue durée. Après avis médical et de la famille, des cours sont dispensés en salle de classe ou au pied du lit en cas d'impératifs médicaux.

Hébergement des proches

Si votre famille souhaite un hébergement, elle peut s'adresser, soit au bureau d'accueil administratif situé au sein de chaque établissement du Groupement Hospitalier, soit au service social.

De plus, la Maison des Parents, gérée par l'Association **"Le Petit Monde"** et implantée sur le site, met à disposition des familles des hospitalisés, et plus particulièrement des enfants hospitalisés, des studios d'accueil et d'hébergement.

Dans quelques cas particuliers et selon les possibilités du service, une personne peut demander à séjourner auprès d'un patient ou d'un enfant hospitalisé en qualité d'accompagnant. Renseignez-vous auprès du cadre de santé.

Surveillance des blocs opératoires de l'hôpital Femme Mère Enfant

Le bloc opératoire est sous supervision vidéo sans aucun enregistrement afin d'améliorer/optimiser l'organisation et la sécurité du secteur opératoire. Cette diffusion vidéo est restreinte uniquement à l'intérieur du bloc opératoire et n'est accessible qu'au personnel autorisé participant à votre prise en charge (médecins et paramédicaux).

Informations sur votre séjour

Dans les 15 jours qui suivent votre sortie de l'hôpital, vous pouvez contacter le Bureau des Admissions pour toute information complémentaire à votre séjour :

du lundi au vendredi de 8h à 17h au :

- 04 72 11 80 17 pour un séjour à l'hôpital L. Pradel,
- 04 72 11 80 20 pour un séjour à l'hôpital P. Wertheimer
- 04 72 12 94 87 pour un séjour à l'hôpital Femme-Mère-Enfant

Réclamations facturation

Pour toute observation à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez contacter le :

Service de la gestion

du Bureau des Admissions du GHE

59 boulevard Pinel - 69677 Bron cedex

Tél : 04 72 68 13 40



Portail patients myHCL

MyHCL est un portail accessible depuis le site internet des HCL. Les patients peuvent y effectuer des formalités administratives et leur suivi médical.

Il vous permet :

- de faire des demandes de rendez-vous auprès des services ou spécialistes HCL,
- de suivre votre admission, en étant informé sur la nécessité ou pas, de passer par le Bureau des Admissions, pour vos consultations et prochainement pour vos hospitalisations,
- de saisir des informations sur votre santé dans votre coffre-fort santé, qui est personnel et sécurisé.

Vous pouvez vous inscrire gratuitement à ce site seulement si vous êtes déjà venu en consultation ou en hospitalisation aux HCL et que vous avez présenté une pièce d'identité.

Pour en savoir plus : www.chu-lyon.fr

Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

Standard
9 (appel interne)
ou **0825 0825 69**
(0.15 euros/mn)

Sécurité incendie
18 31

Bureau des Admissions

Hôpital Louis Pradel

04 72 11 80 17

Hôpital Pierre Wertheimer

04 72 11 80 20

Hôpital Femme Mère Enfant

04 72 12 94 87

Service social des usagers

Hôpital Louis Pradel

04 72 11 89 55

Hôpital Pierre Wertheimer

04 72 35 76 97

Hôpital Femme Mère Enfant

04 72 12 94 74

Référent usagers
et contact Commission des Relations
avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge
04 27 85 77 95

Espace Usagers
04 27 85 67 13

Recette des Finances des HCL
04 72 40 70 66

Le Groupement Hospitalier Est

Le Groupement Hospitalier Est comprend trois établissements spécialisés et dotés de plateaux techniques importants au sein du plus important site hospitalier de l'agglomération lyonnaise.

• L'hôpital Pierre Wertheimer regroupe dans une même structure permettant le travail d'équipe, les différents services de neurologie, de neurochirurgie et les services d'investigation paracliniques spécialisés.

• L'hôpital Louis Pradel, réunit au sein d'un même site, des services de cardiologie dont la cardiologie pédiatrique et congénitale (adultes et enfants), de chirurgie cardiovasculaire et thoracique, de pneumologie et d'endocrinologie. Il est doté d'une consultation de cardiologie d'urgence, d'une unité de soins continus ainsi que d'un service d'anesthésie réanimation.

• L'hôpital Femme-Mère-Enfant regroupe l'ensemble de la pédiatrie des Hospices Civils de Lyon ainsi que les spécialités de gynécologie, d'obstétrique, de néonatalogie et de médecine de la reproduction.

Cet établissement constitue le principal pôle d'accueil des urgences pédiatriques de l'agglomération lyonnaise.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.

L'ensemble du personnel du Groupement Hospitalier Est vous souhaite la bienvenue.

Groupement Hospitalier Est

Hôpital Pierre Wertheimer

Hôpital Louis Pradel

Hôpital Femme Mère Enfant

59 boulevard Pinel
69677 Bron cedex

